

MASTÈRE EUROPEEN MANAGEMENT DIGITAL

Diplôme européen de droit privé de la FEDE de niveau 7 du Cadre européen des certifications (CEC)

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DE MANAGER DES ORGANISATIONS

Enregistrée par CDE FEDE France au RNCP et reconnue par l'Etat au niveau 7

La certification professionnelle de Manager des organisations est enregistrée au RNCP par CDE FEDE France et reconnue par l'État au niveau 7 Fiche RNCP n° 35280, enregistrée le 10 février 2021, code NSF 310 : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35280) – Certification professionnelle accessible par la VAE (https://www.fede.education/vae/)







OPTION EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

Programme de Mastère Européen Management Digital et de la Certification

UE 1 : Fondamentaux de l'amélioration continue

- · Management de la qualité
- Les certifications système ISO 9001- 14001
 Le Management intégré HQSE
- · Lean service Norme NF service
- Marketing du service

UE 2 : Levier de la performance des services

- Méthodes expérimentales pour la performance : Cartes de contrôle Shewhart Capabilité d'un service
- · Plan d'expériences (Taguchi)
- Parcours et expérience client (Impact du digital -Eléments de mesure)
- Amélioration qualité service (plan d'amélioration
- Assurance qualité service (plan de prévention)

UE 3 : Management et pilotage de projets

- · Management de projets et méthodes agiles
- Elaboration du cahier des charges Planification Suivi et Retour d'expériences
- Rentabilité économique du projet- Budget et suivi budgétaire
- Pilotage avancé du projet Identification et cotation des risques projet

UE 4 : Contrôle et pilotage d'entreprise et fonctions support

- · Stratégie Achat -Qualité Management visuel
- Management de la gestion de Production
- Power BI Smartsheet
- · Droit des Affaires et Droit des contrats
- · Appel d'offre et marché public

UE 5: Marketing opérationel et digital

- · SEO SEA SEM Référencement & RGPD
- Marketing de l'innovation Cycle de conférences et témoignages – Outils collaboratifs
- Créer et enrichir son site internet (Wordpress Illustrator)
- · Workshop de créativité appliquée

UE 6 : Langue vivante écrit et oral

· Business english

UE 7 : Intelligence économique

- Stratégie de la performance Les outils de l'analyse stratégique
- Audit d'organisation (méthodologie et mise en œuvre)
- Veille technologique et stratégique Analyse spectrale

UE 8 : Projet de création / Reprise d'entreprise

- · Du business model au business plan.
- Learning by doing: jeu d'entreprise par équipes (finances & stratégies)

UE 9: Les leviers du management

- Séminaire management : Améliorer son leadership avec SKALAscale ®
- · Efficacité personnelle et gestion du temps
- · La conduite du changement et les leviers rh

UE 10: Principes de la transition écologique

- · Cadre européen normatif face à la crise climatique
- Développement durable

ACTOR'S STUDIO

Communication managériale, Expression par le théâtre

SPRINT

Travail en équipe sur un projet collaboratif



Manager des services (privés, publics) | Manager amélioration continue dans les services | Manager service client - service achat | Manager qualité



MASTÈRE EUROPEEN MANAGEMENT DIGITAL

Diplôme européen de droit privé de la FEDE de niveau 7 du Cadre européen des certifications (CEC)

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DE MANAGER DES ORGANISATIONS

Enregistrée par CDE FEDE France au RNCP et reconnue par l'Etat au niveau 7

La certification professionnelle de Manager des organisations est enregistrée au RNCP par CDE FEDE France et reconnue par l'État au niveau 7 Fiche RNCP n° 35280, enregistrée le 10 février 2021, code NSF 310 : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35280) – Certification professionnelle accessible par la VAE (https://www.fede.education/vae/)







Code(s) ROME:

M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

M1503 - Management des ressources humaines

M1205 - Direction administrative et financière

M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

OPTION EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

Le Manager de l'Excellence Opérationnelle des Services est à la tête d'une équipe et au service d'un projet, il est le responsable d'adaptation et de conduite de changement. De manière générale, chaque niveau d'avancement du projet requiert de fortes capacités managériales, d'organisation et d'autonomie. Il est responsable du management de l'intégration : il assure la collaboration productive et efficace entre les différents corps de métier qui participent au projet et garantit l'interopérabilité de leurs productions.

ADMISSION

Prérequis

Bac+3 validé - 180 ECTS

Inscription

Sur dossier + tests et entretien

Accompagnement

- Définition du projet professionnel
- · Aide à la Recherche d'Entreprise
- Coaching et training d'entretien

STATUTS DE LA FORMATION

- Contrat d'apprentissage
- · Contrat de professionnalisation
- Formation initiale cours et périodes de stage obligatoire en entreprise

OUTILS PÉDAGOGIQUES



 Équipement informatique, vidéo-projecteur, paperboard, tableau numérique

DURÉE DE LA FORMATION

La formation est dispensée sur 24 mois

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- N =
- Mémoire professionnel
- · Mémoire de recherche
- Etude de cas Contrôles FEDE

L'école qui révèle la conteur de vos talents!



